

## **HEALTHY CONNECTIONS – PUNTOS IMPORTANTES**

**Healthy Connections:** Le ayuda obtener el cuidado de salud que usted necesita, cuando lo necesita. Usted se asocia con un doctor o clínica que provee cuidado medico general y que le refiriere a otros proveedores para servicios especiales.

### **Responsabilidades De Usted:**

- Lleve su tarjeta médica a todas sus citas.
- Al hacer su cita, avisa la recepcionista que está en Healthy Connections.
- Llame su doctor 24 horas en adelante si no puede asistir a su cita.
- Si tiene cambios en su seguro medico, avisa a su proveedor de cuidado primario y llame a Health Management Systems al (800) 873-5875 para reportar los cambios. Su otro seguro medico pagará primero que Medicaid.

### **Llame a la oficina de Healthy Connections:**

- Para cambiar su doctor, llame antes del 21 del mes para hacer el cambio para el mes siguiente.
- Si se mueva a otra área o para cambiar su doctor.
- Si tiene preguntas acerca del programa de Healthy Connections.

### **Llame a su doctor de Healthy Connections cuando:**

- Necesita una consulta o chequeo físico general.
- Necesita una referencia a un especialista o busca otro cuidado médico.
- Si usted no está seguro(a) que tiene una emergencia, o si necesita consejo medico. Su doctor de Healthy Connections esta de acuerdo de proveer servicio telefónico con una persona con quien usted puede hablar a cualquier hora (día o noche incluso los fines de semana o días festivos).

### **Solamente vaya a la Sala de Emergencia en casos de emergencias médicas:**

- Si usted no está seguro(a) si usted tiene una emergencia, llame su doctor para consejo a cualquier hora (día o noche incluso los fines de semana o días festivos).
- Es posible que le cobren un co-pago para usar la sala de emergencia cuando no tiene una emergencia.

### **Referencia:**

- Una referencia es aprobación de su doctor de Healthy Connections para que otro proveedor le dé tratamiento.
- **Tiene que obtener la referencia antes de ver a otro proveedor; si no, usted puede tener que pagar el cobro.**
- Cuando está inscrito con Healthy Connections, la mayoría de servicios proporcionados por especialistas requieren referencias.

### **Algunos Servicios Que No Requieren una Referencia:**

- **Cuidado Quiropráctico.**
- **Cuidado Dental.**
- **Servicios de Planificación Familiar.**
- **Vacunas contra la Gripe:** que no requiere una consulta.
- **Prueba/examen de la Audición:** Con un audiólogo. No incluye servicios del oído/nariz/garganta.
- **Vacunas:** que no requieren una consulta.
- **Servicios de Indian Health Clinic:** para individuos elegibles para servicios de Salud para Indios.
- **Servicios de Farmacia:** para medicinas recetadas únicamente.
- **Servicios de Podiatría:** (cuidado de pies) provisto en un consultorio.
- **Mamografía:** limitado a uno (1) por año calendario para mujeres de 40 años o mayor.
- **Servicios Proporcionados por un Distrito Escolar.**
- **Diagnostico y Tratamiento de Enfermedades Transmitidos Sexualmente.**
- **Servicios de Visión:** provistos en consultorio de oftalmólogos y optometristas. Incluye lentes.

**Información adicional del programa** y el libro de Cobertura del Plan de Salud de Idaho se encuentra en [www.healthyconnections.idaho.gov](http://www.healthyconnections.idaho.gov). Es responsabilidad suyo entender y seguir todo el reglamento de Healthy Connections.