



# Folleto de Intervención Temprana para Familias

## ¿Por qué se utilizan las visitas virtuales de intervención temprana?

La creciente demanda de profesionales de la primera infancia ha creado escasez en muchas áreas. Las familias que viven tanto en zonas rurales como áreas urbanas muchas veces tienen dificultades para conseguir servicios profesionales adecuados. Algunas han informado dificultades para programar citas y visitas perdidas por mal tiempo. Otras prefieren no recibir a los profesionales en casa si su niño u otros miembros de la familia tienen el sistema inmune comprometido u otras preocupaciones.



<https://infanttoddler.idaho.gov>

## ¿Qué es una visita virtual de intervención temprana?

Las visitas virtuales de intervención temprana, o visitas de telesalud, son un método de proveer servicios por internet. Las visitas virtuales se pueden realizar con una computadora personal, laptop, tableta o teléfono inteligente que utiliza una conexión segura. El profesional de intervención temprana y la familia o cuidador están presentes y se comunican en tiempo real.

## Las visitas virtuales pueden apoyar a las familias de las siguientes maneras:

- Permitirles acceso a profesionales de la primera infancia que están lejos o que son muy especializados
- Enfocarse en la relación y las interacciones padre-hijo, fomentando la confianza de los padres en sus esfuerzos por apoyar a su niño
- Permitirles a las familias que tienen acceso de internet la flexibilidad de trabajar con profesionales de intervención temprana desde un lugar seguro
- Las familias pueden programar citas a una hora conveniente e incluir a otros miembros de la familia
- Empoderar a las familias para que empleen estrategias con confianza entre sesiones

## Lo que las familias deberían saber acerca del uso de dispositivos personales para las visitas virtuales

Al igual que cualquier otra comunicación por internet, existen posibles riesgos de seguridad o problemas técnicos. Las familias deberían utilizar una conexión wifi segura con contraseña e instalar las protecciones necesarias en su dispositivo. El personal y los contratistas del Programa de Infantes y Titubeantes no pueden ofrecer asistencia técnica sobre el uso de dispositivos personales para las sesiones virtuales. Por lo tanto, el Departamento y el Programa de Infantes y Titubeantes no se hacen responsables de daños a la computadora u otros dispositivos de la familia.

Las familias necesitan una anchura de banda mínima de 1.5 Mbps para participar en la intervención temprana virtual. Para determinar cuál es su anchura de banda, visite el siguiente enlace: <http://www.bandwidthplace.com>. Las familias deberían consultar con su proveedor de internet o telefonía para saber si existen límites mensuales en su plan de datos. El Programa de Infantes y Titubeantes no se hace responsable de ningún cobro por datos adicionales incurrido por los servicios recibidos a través de visitas virtuales.

## La Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA), la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (FERPA) y las visitas virtuales de intervención temprana

Todos los servicios de intervención temprana son confidenciales. Las visitas virtuales de intervención temprana cumplen con todos los requisitos de privacidad de las leyes FERPA y HIPAA cuando se utiliza software especializado. Su profesional de intervención temprana se asegurará de que un software seguro se utilice.

## Para más información

Para aprender más acerca de las visitas virtuales de intervención temprana, vea el video "Tele-Intervention 101 Families", creado por el National Center for Hearing Assessment and Management (NCHAM) de la Universidad Estatal de Utah, en <https://www.infanthearing.org/ti101/families/index.html>.

## Los beneficios de la intervención temprana virtual

- ✓ Varios estudios han revelado que los niños y familias que reciben servicios de intervención temprana virtual obtienen los mismos resultados que las familias que reciben servicios en casa (Connected Health Policy, agosto de 2018).
- ✓ Las visitas virtuales motivan a los padres para que empleen estrategias del desarrollo en base a la orientación recibida del proveedor (Fiechtl y otros, 2014).
- ✓ Los cuidadores informan que la terapia realizada por medio de visitas virtuales les ha ayudado a aprender a apoyar mejor a sus niños que el modelo tradicional (Blaiser y otros, 2013).
- ✓ Las visitas virtuales permiten servicios más consecuentes, con menos cancelaciones por enfermedad o mal tiempo (Cason y otros, 2012).
- ✓ El enfoque de la sesión es la familia y el niño, no el terapeuta y el niño (Blaiser y otros, 2013).

### Herramientas y fuentes:

NCHAM Tele-Intervention 101 for Families

<https://www.infanthearing.org/ti101/families/index.html>

NCHAM Tele-Intervention 101 for Providers

<https://www.infanthearing.org/ti101/providers/index.html>

Center for Connected Health Policy

<https://www.cchpca.org/sites/default/files/2018-09/Telemental%20Health%20Research%20Catalogue%20%28Aug%202018%29.pdf>

Blaiser, Kristina y otros. "Measuring Costs and Outcomes of Tele-Intervention When Serving Families of Children Who are Deaf/Hard-of-Hearing." International Journal of Telerehabilitation, vol. 5, no. 2, consultado en [https://padlet.com/tracy\\_sperry/telehealthresources](https://padlet.com/tracy_sperry/telehealthresources)

Cason, Jana y otros. "Overview of State's Use of Telehealth for the Delivery of Early Intervention Services". International Journal of Telerehabilitation, vol. 4, no. 2, consultado en [https://padlet.com/tracy\\_sperry/telehealthresources](https://padlet.com/tracy_sperry/telehealthresources)