

Cosas importantes que debe saber

Tenemos que trabajar juntos para asegurarnos que sus beneficios sean exactos y continúan. Esto es lo que debe hacer:

- Si usted puede trabajar, debe estar trabajando, buscando trabajo activamente, o participando en nuestros programas de capacitación laboral.
- Usted tendrá que completar y presentar la información solicitada por el Departamento que se necesita para determinar su elegibilidad para los beneficios en curso, así que revise el correo para obtener información de nosotros.
- Si usted tiene una situación en la que su hijo debe recibir la manutención infantil, debe cooperar con Manutención (Child Support Services) a fin de recibir los beneficios de SNAP.

Su tarjeta EBT

Para verificar su saldo, reportar tarjetas pérdidas o robadas, o solucionar cualquier tipo de transacción, puede llamar al servicio de atención al cliente de Fidelity Information Services (FIS) las 24 horas del día, llamando al **1-888-432-4328** o al **1-800-377-3529** para TTY. También puede consultar la información de su cuenta en **idahoquestcard.com**.

Cosas importantes que nos debe decir

Para reportar cambios:
llame al **1-877-456-1233**
email **mybenefits@dhw.idaho.gov**
fax **1-866-434-8278**

Usted está obligado a reportar cuando los ingresos por el número de integrantes de su familia es superior al límite establecido en nuestro sitio web en **livebetteridaho.org** antes del día 10 del mes siguiente. Además, si usted tiene de 18 a 49 años, y no tiene hijos que vivan en su hogar, debe reportar cuando sus horas de trabajo sean menos de 80 horas al mes, o que ya no trabaje.

También puede reportar cambios en el número de integrantes en su hogar, cuando se mueve y cambia de dirección, cuando alguien en su casa cumple 18 años, o cuando alguien en su casa esté en la cárcel durante más de 30 días. Reportar estos cambios le ayudará a asegurarse que usted recibe los beneficios de SNAP a los que tiene derecho.



Alimentos y nutrición

Bienvenido al Departamento de Salud y Bienestar de Idaho. Estamos aquí para ayudar a construir familias fuertes mediante alimentos saludables y nutrición.

¡Conozca los servicios que hay disponibles para usted!

Visite en línea **211.idaho.gov** o llame **2-1-1**.
Vea la versión en línea interactiva en **livebetteridaho.org**.



April 2019
HW0518S

“Me encanta que comamos juntos”.

Los niños que comen regularmente con su familia les va mejor en la escuela. Podemos ayudarle a planear las listas de compras y comprar alimentos saludables para que pueda cocinar comidas saludables en casa con su familia.

Beneficios alimenticios y nutricionales de SNAP

SNAP significa en inglés Programa Complementario de Asistencia Nutricional (*Supplemental Nutrition Assistance Program*) (antes Cupones de Alimentos). Ayudamos a que las familias de Idaho lleven alimentos saludables a la mesa.

Las familias elegibles deben obtener una tarjeta como de débito para usarla en el supermercado, las tiendas de los granjeros y otros lugares de venta de alimentos. También le podemos ayudar a encontrar clases de cocina y recursos para preparar alimentos saludables en casa.

¿Cómo lo solicito?

Para saber si es elegible para el programa SNAP de Idaho, puede hacer su solicitud en una de nuestras ubicaciones en el estado o llamar al **1-877-456-1233**. Para determinar su elegibilidad, vamos a necesitar su ingreso mensual, número de integrantes en su hogar, recursos (como cuentas de ahorro), y situación ciudadana. Cualquier residente de Idaho puede solicitar los beneficios de SNAP.

También puede visitar nuestro sitio en internet www.livebetteridaho.org.

La cantidad de su beneficio mensual de SNAP de determina con base en el número de integrantes en su hogar y los ingresos.

¿Cómo puedo usar mis beneficios de SNAP?

Su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT) funciona igual que una tarjeta de débito. Podrá usar sus beneficios SNAP el mismo día de cada mes. El día del mes en que estarán disponibles sus beneficios SNAP se asignará a su familia según el último número del año de nacimiento del titular de la tarjeta EBT.

Si necesita saber qué día va a recibir sus beneficios SNAP cada mes, entre o abra una cuenta en idalink.idaho.gov.

Compre de manera inteligente: Existen algunas restricciones sobre qué puede comprar con su tarjeta de beneficios de SNAP. Por ejemplo, no puede comprar artículos que no sean alimentos, alimentos calientes, artículos que se consuman en la tienda, cerveza, vino, cigarrillos y tabaco.

Su tarjeta de beneficios de SNAP está destinada a ayudar a proveer alimentos saludables para usted y su familia. Úsala para comprar:

- Panes y cereales
- Frutas y vegetales
- Carne, pescado y aves de corral
- Productos lácteos
- Semillas y plantas para producir alimentos para su familia

Cultivar en un jardín es una excelente manera de ayudar a que sus niños les gusten las frutas y verduras. Su tarjeta de beneficios de SNAP le permitirá comprar semillas para iniciar su propio jardín familiar.

Planea con inteligencia. Compra con inteligencia. Cocina con inteligencia. Come con inteligencia.

Cocinar en casa anima a toda la familia a comer sano y le ahorra dinero. ¡El programa Comer de Manera Inteligente (Eat Smart Idaho) de Idaho le puede ayudar con recetas saludables de alimentación, listas de compras, e incluso clases de cocina gratuitas para estirar cada dólar! Comience hoy y visite uidaho.edu/extension/eatsmartidaho.

Si recibe SNAP, sus niños en edad escolar también pueden calificar para el Programa de Alimentación Escolar (School Meal Program) en su escuela local. Para obtener más información póngase en contacto con la escuela de su hijo.

Estos beneficios son para usted y su familia. Asegúrese de proporcionar información precisa. Si alguna información que ya ha proporcionado no es cierta, tal vez tenga que devolver los beneficios que ha recibido y enfrentar sanciones o multas. El comercio, la venta, el regalo, la compra o la transferencia de los beneficios de SNAP es ilegal y puede resultar en la pérdida de beneficios de forma permanente.

Información que proporciona

Nuestro trabajo es ayudar a determinar si las familias de Idaho califican para los beneficios de SNAP. Para ello, usamos información personal como su número de seguridad social para verificar por computadora programas compatibles de que la información que tenemos sea precisa. Normalmente la revisamos para asegurarnos de que sigue siendo elegible para el programa.

Es posible que la información que nos proporcione sea compartida con los representantes de la ley y agencias federales o estatales para su uso oficial. Nuestro compromiso es proteger su información confidencial.

Nos esforzamos por asegurarnos de que todos reciban los beneficios correctos. Cuando se detectan diferencias entre el sistema y lo que usted nos reporta, la información disponible a través del Sistema de Verificación de Ingresos para elegibilidad (IEVS, Income Eligibility Verification System) se solicita, utiliza y comprueba a través de un tercer contacto. Esta información puede afectar su elegibilidad y nivel de beneficios.

De acuerdo con la ley federal y la política del Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA), el Departamento de Salud y Bienestar tiene prohibido discriminar sobre la base de raza, color, origen nacional, sexo, edad, religión, creencias políticas o discapacidad. Para presentar una queja de discriminación, póngase en contacto con:

USDA, Director, Office of Civil Rights
1400 Independence Ave SW
Washington, D.C. 20250-9410
Fax: **(202) 690-7442**
Email: program.intake@usda.gov

El USDA es un proveedor y empleador de igualdad de oportunidades.