

## Ayuda y Reglas



### ¿OLVIDO SU PIN?



Si introduce el PIN incorrecto cuatro veces seguidas, se bloqueará su tarjeta hasta la medianoche.

Para cambiar su PIN:

- ◆ Llame al Servicio al Cliente  
**1-844-892-3084**
- ◆ Ingrese a [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)

### Recordatorio:

Si su tarjeta está bloqueada, se desbloqueará a la medianoche.

### ¿NO PUEDE COMPRAR UN ARTÍCULO?

- ¿Se acepta ese alimento y se trata de la marca y el tamaño correctos?
  - ◆ Use la aplicación WICShopper para escanear el artículo 
  - ◆ Consulte la lista de alimentos de WIC (disponible en la aplicación WICShopper o en su clínica local) 
- Consulte el saldo de los beneficios de alimentos.
- Díganos sobre alimentos que considera deberían estar permitidos
  - ◆ Use el enlace "I couldn't buy this!" (no pude comprar esto) en la aplicación WICShopper 
  - ◆ Informe a la clínica local
- Si decide comprar por su cuenta alimentos que no cubre WIC, WIC no podrá devolverle el dinero.

De conformidad con la Ley Federal de Derechos Civiles y los reglamentos y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), se prohíbe que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA discriminen sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, discapacidad, edad, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA. Las personas con discapacidades que necesitan medios alternativos para la comunicación de la información del programa (por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.), deben ponerse en contacto con la agencia (estatal o local) en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] al (800) 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas. Para presentar una denuncia de discriminación, complete el [Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA](#), (AD-3027) que está disponible en línea en: [http://www.ascr.usda.gov/complaint\\_filing\\_cust.html](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html), y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

**Correo:** U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for  
Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410

**Fax:** (202) 690-7442

**Correo electrónico:** [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

El programa WIC es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.



Esta publicación fue posible gracias a la subvención # 197IDID7W1003 del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos. Su contenido es exclusivamente responsabilidad de los autores y no representa necesariamente la opinión oficial del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos. Programa WIC de Idaho, Abril 2020.

# Pagar con la tarjeta eWIC



[wic.dhw.idaho.gov](http://wic.dhw.idaho.gov)

# Introducción



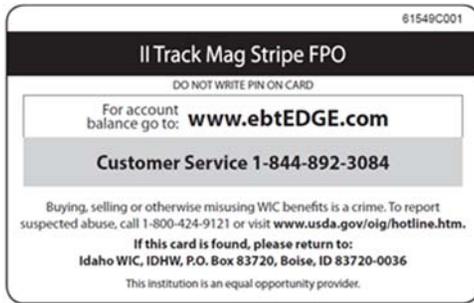
## ANTES DE USAR LA TARJETA eWIC:

### PASO 1:

Llame al Servicio al Cliente al  
**1-844-892-3084**



Ingrese a [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)



### PASO 2:

Seleccione un PIN

- ◆ Su PIN debe ser de cuatro números
- ◆ Elija un número que pueda recordar fácilmente, pero que sea difícil de adivinar para los demás.

## ¡COMPRE USANDO LA APLICACIÓN!

- 1) Instale "WICShopper" desde la app store
- 2) Seleccione **Idaho** como su agencia WIC
- 3) Registre su número de tarjeta de 16 dígitos



# Sus Beneficios de Alimentos



## BENEFICIOS DE ALIMENTOS

- ◆ Los beneficios se pueden usar el primer día del mes a las 12:01 a.m.
- ◆ Los beneficios de alimentos no utilizados **NO** se transfieren al próximo mes.

## 5 FORMAS DE CONSULTAR SU SALDO

Revise la parte inferior de su último recibo de compras



Abra "My Benefits" en la aplicación WICShopper



Ingrese a [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)



Llame al **1-844-892-3084**

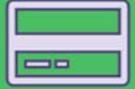


Pida al personal de la tienda o de WIC que imprima su saldo



Contacte a la clínica de WIC si tiene preguntas sobre los beneficios de sus alimentos.

# Proteja su Tarjeta



Si alguien toma su tarjeta y conoce su PIN, puede usar sus beneficios de alimentos sin su permiso. Esos beneficios no se reemplazarán. Si desea que alguien de su confianza haga sus compras, pida a su clínica de WIC cómo adquirir una segunda tarjeta.

## NO:

- ◆ Le diga su PIN a nadie
- ◆ Escriba su PIN en su tarjeta o en cosas que guarde con su tarjeta
- ◆ Deje su tarjeta cerca de imanes o dispositivos electrónicos
- ◆ Deje su tarjeta a la luz directa del sol ni deje que se ensucie

¡No pierda su tarjeta!

Se usará la misma tarjeta para todos los futuros beneficios de alimentos.

## ¡IMPORTANTE!

- ◆ Si su tarjeta se **extravió**, fue **robada** o **dañada**, llame inmediatamente al 1-844-892-3084 para desactivarla.
- ◆ Se le enviará una tarjeta nueva.

\*Mantenga siempre su dirección actualizada con la clínica local de WIC, ya que el correo del gobierno **NO** puede ser reenviado.