

¿Qué es la Administración de Casos, y qué hace un Administrador(a) de Casos?

La administración de casos es una asistencia que proporciona la División de Servicios para la Familia y la Comunidad con el fin de ayudar a las familias a navegar los sistemas complejos de Medicaid para obtener los cuidados y servicios necesarios y apropiados para su niño. La Administración de Casos emplea prácticas centradas en la persona y la familia que ponen el enfoque en las personas y sus necesidades al dejar la responsabilidad de definir el camino de su vida en sus manos, no en las de los sistemas que pueden o no estar disponibles para ayudarles.

Un Administrador de Caso puede asistir con lo siguiente

- Empoderar para defender sus propios intereses en la comunidad y la escuela
- La transición a servicios para adultos
- Desarrollar y administrar un plan de apoyo y servicios
- Remisión a servicios de cuidado personal
- Asistencia y recursos de desarrollo vocacional para jóvenes
- Administración conjunta de casos--ayuda con YES y Servicios de Salud Mental
- Coordinación y comunicación con todos los proveedores de servicios (escuela, agencia de discapacidades del desarrollo, fisioterapia, terapia del habla, terapia ocupacional, agencias de salud mental, rehabilitación vocacional, servicios para adultos)
- Organizar la reunión de planificación centrada en la familia
- Monitorear los servicios mensualmente
- Asistencia y remisión a servicios de crisis
- Información de transporte
- Ayudar a encontrar un proveedor para su niño, cuando corresponde
- Información y remisión a programas y servicios del Departamento de Salud y Bienestar
- Remisión y recomendaciones de recursos en la comunidad

¿Quién puede recibir la asistencia de un Administrador de Casos?

1. Un Administrador de Caso ayudará a las familias de los Niños que recientemente han comenzado a recibir servicios a acceder a los beneficios de Medicaid, completar el proceso de solicitud y conectar con los servicios.
2. Para niños que califican para Servicios de Apoyo 1915i, la Administración de Casos se proveerá como parte del servicio.
3. Un Administrador de Caso ayudará a los niños que necesitan ayuda adicional bajo el programa de Servicios Dirigidos por la Familia o que reciben Servicios de Intervención para Niños bajo el plan estatal.

Si desea ayuda adicional, comuníquese con el supervisor de su área

Este de Idaho – Heidi Napier (208) 234-7945

Norte de Idaho – Katie Rigoli (208) 665-8975

Área Oeste – Sarah Allen (208) 334-0970